
Regulamin Panelu Klienta OKAM Capital sp. z o.o.

§1.

Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- i. **Panel Klienta** – serwis dostępny pod adresem: www.okam.pl/e-bok/.
- ii. **Regulamin** – oznacza treść niniejszego Regulaminu Panelu Klienta OKAM Capital sp. z o.o.
- iii. **eBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w ramach Panelu Klienta
- iv. **Klient/Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także reprezentowane przez administratorów, zarządy lub zarządców Wspólnoty Mieszkaniowe, która/które korzysta/ją z usług świadczonych drogą elektroniczną przez OKAM;
- v. **OKAM/Usługodawca** – oznacza spółkę OKAM Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 88, 03-215 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350690, posiadającą REGON: 142339688, NIP: 7010226264, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN;
- vi. **Strony** – OKAM oraz Klient łącznie;
- vii. **Umowa** – umowa deweloperska (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, a także w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym), umowa przedwstępna sprzedaży bądź inna umowa dotycząca przedmiotów sprzedaży w ramach inwestycji mieszkaniowych lub/i usługowych realizowanych przez OKAM, zawarta między OKAM a Klientem;
- viii. **Umowa o usługi świadczone drogą elektroniczną** – oznacza umowę stronami której są OKAM oraz Klient, która zawarta została w momencie utworzenia konta przez Klienta w Panelu Klienta;
- ix. **Login i Hasło** – unikalne identyfikatory używane przez Klienta do uzyskania dostępu do Konta w Panelu Klienta;
- x. **Rejestracja** – jednorazowa czynność dokonana przez Klienta zgodnie z Regulaminem, umożliwiającą korzystanie z usług świadczonych przez Panel Klienta;
- xi. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- xii. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- xiii. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204)
- xiv. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- xv. **Użytkownik** – Klient, który zarejestruje swoje konto w Panelu Klienta.

§2.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do korzystania oraz dostępu Klienta do usług świadczonych przez OKAM za pomocą serwisu Panelu Klienta. Serwis Panel Klienta jest prowadzony przez OKAM.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania oraz funkcjonowania Panelu Klienta, w szczególności zakres oraz rodzaj świadczenia Usług, jak również warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje Panel Klienta.
3. Korzystanie z Panelu Klienta jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Panelu Klienta inwestycji spółek z grupy kapitałowej OKAM Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 88, 03-215 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000350690, posiadającą REGON: 142339688, NIP: 7010226264, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady działania oraz funkcjonowania Panelu Klienta, w szczególności rodzaj oraz zakres świadczenia Usług, jak również warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego, który obsługuje Panel Klienta.
6. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Panelu Klienta treści bezprawnych oraz treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, w tym treści naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich lub treści sprzecznych z dobrymi obyczajami.

§3.

Zakres usług

1. W ramach serwisu Panelu Klienta Usługobiorca może korzystać z następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - i. zarejestrowanie się w Panelu Klienta oraz korzystanie z niego;
 - ii. posiadać wgląd do aktualnych rozliczeń wynikających z Umowy, w tym faktur VAT wystawianych przez OKAM;
 - iii. posiadać wgląd do dokumentacji indywidualnej dotyczącej Umowy (takiej jak umowa rezerwacyjna, Umowa, świadectwo charakterystyki energetycznej lokalu, protokół odbioru lokalu), a także dokumentacji ogólnej dotyczącej Inwestycji (takiej jak pozwolenie na budowę, pozwolenie na użytkowanie, instrukcja użytkowania lokalu, wypis i wyrys z rejestru gruntów) w zależności od etapu zaawansowania Inwestycji, której dotyczy Umowa,
 - iv. posiadać wgląd do znajdujących się na stronie Panelu Klienta treści oraz danych;
 - v. kontaktować się z OKAM za pomocą Panelu Klienta;
2. Rejestracja w serwisie Panelu Klienta, jak również korzystanie z jego funkcjonalności pozostaje nieodpłatne oraz dobrowolne.
3. Poprzez akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie przez Klienta, oświadcza on także, iż zapoznał jego treść oraz w akceptuje jego postanowienia w całości.
4. Zawarcie umowy o świadczenie usług między Stronami następuje w momencie rejestracji Klienta do serwisu Panel Klienta.
5. Usługodawca może w każdej chwili modyfikować widoczność danych w eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane.

§4.

Warunki korzystania z serwisu Panel Klienta

1. Do korzystania z serwisu Panel Klienta niezbędne jest łączne spełnienie następujących wymogów:
 - 1.1. rejestracja Klienta za poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
 - 1.2. automatycznie przydzielone Hasło będzie jednorazowe, wobec czego nowe hasło podlegać będzie indywidualnemu ustanowieniu przez Klienta;

- 1.3. akceptacja treści niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności uzyskanego hasła dostępu oraz konta, a także nie udostępniać w żaden sposób osobom trzecim – z wyłączeniem osób przez niego upoważnionych - dostępu do Panelu Klienta.
3. Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, do serwisu Panel Klienta dostęp przysługuje jedynie Klientom, którzy zawarli z OKAM co najmniej jedną z Umów określonych w §1 ust. 1 pkt vii) niniejszego Regulaminu.
4. Klient będzie miał zapewniony dostęp do Panelu Klienta przez okres 10 lat od dnia odbioru Lokalu przez Właściciela/Współwłaścicieli. Po upływie w/w okresu konto Klienta w Panelu Klienta zostanie trwale usunięte.
5. Podczas Rejestracji Klient obowiązany jest do podania informacji aktualnych oraz zgodnych z prawdą, a także do aktualizacji danych dot. Klienta w Panelu Klienta – w przypadku nastąpienia zmiany takowych. Odpowiedzialność wynikająca z podania niepoprawnych danych obciąża Użytkownika.
6. Użytkownik posiada całodobowy dostęp do serwisu Panel Klienta, jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Panelu Klienta bądź ograniczenia jego funkcjonalności w związku z koniecznością przeprowadzenia wszelkich konserwacji. O każdorazowej przerwie wynikającej z powyższego, Usługodawca zobowiązuje się informować Usługobiorcę poprzez stosowny komunikat wyświetlający się w serwisie Panel Klienta.
7. Każdorazowy dostęp do Panelu Klienta poprzedzony jest autoryzacją Użytkownika w postaci podania przez niego odpowiedniego Loginu i Hasła.

§5.

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z serwisu Panel Klienta wymaga posiadania przez Klienta urządzenia końcowego umożliwiającego dostęp do Panelu Klienta oraz dysponowaniem dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML.
2. Korzystanie z serwisu Panel Klienta wymaga korzystania z jednej z następujących przeglądarek internetowych, w ich aktualnej wersji:
 - a. Google Chrome
 - b. Microsoft Edge Chromium
 - c. Mozilla Firefox
 - d. Opera
3. W trakcie procesu rejestracji do serwisu Panel Klienta – jak również przez cały okres posiadania konta w ww. serwisie niezbędne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta e-mail. Adres e-mail Klienta nie podlega publicznemu udostępnieniu.
4. Wsparcie techniczne oraz obsługa zgłoszeń awarii/błędów Panelu Klienta świadczone jest wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: okam@okam.pl.
5. Wsparcie techniczne świadczone jest w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9:00-17:00.

§6.

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - i. korzystania z Panelu Klienta w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa;
 - ii. korzystania z Panelu Klienta w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
 - iii. niepodejmowania działań, których zamiarem lub/i efektem jest ingerencja w Panel Klienta, w szczególności naruszania bezpieczeństwa ww. serwisu bądź korzystających z niego osób;
 - iv. niedostarczania do serwisu Panelu Klienta treści o charakterze bezprawnym;

- v. przy korzystaniu z Panelu Klienta posługiwania się jedynie swoimi faktycznymi danymi, posługiwanie się przez:
 - a. Klienta – w czasie rejestracji do serwisu Panel Klienta; i/lub
 - b. Użytkownika – po dokonaniu Rejestracji, w trakcie korzystania z Panelu Klienta danymi fałszywymi bądź danymi innych osób podlega wyłącznej odpowiedzialności Klienta/Użytkownika.
- 2. W przypadku, gdy Użytkownik narusza obowiązki wyrażone w ustępie 1 powyżej, OKAM zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia bądź zablokowania jego konta w Panelu Klienta.

§7.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Panelu Klienta w każdym czasie.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące serwisu Panel Klienta winny być zgłoszone w formie pisemnej na adres OKAM wskazany w §1 ust. 1 pkt v) niniejszego Regulaminu bądź w formie elektronicznej na adres okam@okam.pl.
3. Reklamacja obligatoryjnie powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, jego adres korespondencyjny oraz adres e-mail, jak również precyzyjny opis przyczyny reklamacji i żadanego zachowania się przez OKAM.
4. OKAM zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
5. Reklamacja sprzeczna z postanowieniami niniejszego Regulaminu podlega odrzuceniu.

§8.

Odstąpienie od Umowy o usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Klient/Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego ma prawo do odstąpienia od Umowy o usługi świadczone drogą elektroniczną dotyczące Panelu Klienta w terminie 14 dni od dnia rejestracji, tj. zaakceptowania Regulaminu, bez konieczności podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
2. Wszelkie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o usługi świadczone drogą elektroniczną dotyczącej Panelu Klienta, winny być zgłoszone w formie pisemnej na adres OKAM wskazany w §1 ust. 1 pkt v) niniejszego Regulaminu bądź w formie elektronicznej na adres okam@okam.pl.
3. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy o usługi świadczone drogą elektroniczną, jest ona uważana za niezawartą, a konsument zostaje zwolniony z wszelkich zobowiązań.

§9.

Prawa autorskie

1. OKAM zastrzega, iż wszelkie zdjęcia, materiały graficzne, treści oraz inne elementy udostępniane w ramach Panelu Klienta stanowią własność Usługodawcy lub podmiotów trzecich którym przysługują odpowiednie prawa.
2. Korzystanie z ww. materiałów przez Usługobiorcę dozwolone jest wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Panelu Klienta. Usługobiorca w szczególności nie jest uprawniony do ich kopiowania, utrwalania, rozpowszechniania, udostępniania, modyfikowania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób poza Panelem Klienta.

§10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej OKAM/w Panelu Klienta.
2. OKAM zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż każda wprowadzona zmiana winna zostać wprowadzona po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o zakresie oraz treści przewidywalnych zmian, nie później niż terminie 14 dni przed wejściem ww. zmian w życie.

3. Usługodawca nie odpowiada za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich poprzez podanie błędnych informacji w formularzu rejestrowym przez Usługobiorcę.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy o usługi świadczone drogą elektroniczną rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OKAM.
5. Użytkownik może kontaktować się z OKAM:
 - i. telefonicznie pod numerem telefonu: 22 435 47 87/88, w dni robocze, w godzinach: 9:00-17:00.
 - ii. elektronicznie poprzez - w zależności od inwestycji - adres e-mail:
 - a. Inspire – klienci.inspire@okam.pl
 - b. CityFlow – klienci.cityflow@okam.pl
 - c. NOW – klienci.now@okam.pl
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Polityka prywatności
Spółki OKAM Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest OKAM Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 88, 03-215 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: ochronadanych@okam.pl;
 - b) listownie: „OKAM Capital” Sp. z o.o., ul. Jagiellońska 88, 03-215 Warszawa, z dopiskiem „ODO”.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) umożliwienia rejestracji w eBOK oraz korzystania z funkcjonalności eBOK,
 - b) realizacji przez Usługodawcę świadczenia usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Panelu klienta lub podjęcia czynności niezbędnych do jej świadczenia;
 - c) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez Usługodawcę;
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Usługodawcy w związku z prowadzeniem działalności i realizacją świadczenia usługi eBOK;
 - e) wewnętrznych celów administracyjnych Usługodawcy, w tym sprawozdawczych, statystycznych i raportowania
 - f) obsługi komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Panelu Klienta;

Zgodnie z art. 6 ust 1 lit b) oraz f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku ws. ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administrator niniejszym informuje, a Pan/i przyjmuje do wiadomości, że:

1. Odbiorcami Pana/i danych osobowych mogą być:
 - a) pracownicy i współpracownicy Administratora;
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych w szczególności uwzględniając usługodawców w zakresie obsługi prawnej, marketingowej oraz informacyjnej Administratora;
 - c) generalny wykonawca, jego pracownicy i współpracownicy;
 - d) bank udzielający finansowania Przedsięwzięcia Deweloperskiego;
 - e) spółki zależne od Administratora, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności spółka OKAM Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Administrator nie będzie podejmował decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w szczególności na przetwarzaniu, które wywołałoby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu terminu przedawnienia ustania wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi za wady lokalu, w tym także wady ukryte.
4. Państwa dane będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub do czasu skorzystania przez Państwa z praw określonych w ust. 5.
5. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także do przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie w każdym czasie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.